

質問回答

NO.	質問	回答
1	仕様書の【7.保守及び消耗品の供給に求められる要件】の【(2)正常回復】において、故障の通報が「午前8時30分から午後5時30分」と記載されていますが、弊社コールセンターの受付は「午前9時00分から午後5時30分」となっています。お認め頂けますでしょうか。	故障の通報については仕様書の記載のとおりとし、コールセンターに限らず受け付けられる体制を求めます。
2	仕様書の【複合機②】【連続複写速度】において、「31枚/分以上であること。」と記載されていますが、仕様が連続複写速度「30枚/分」の複合機での応札させて頂く事はお認め頂けますでしょうか	仕様書のとおりとなります。
3	仕様書の【複合機①～③】【その他】において、「別紙1から別紙3までのいずれの複合機においてもICカード認証によるどこでも印刷が可能であること。」と記載されていますが、これはICカード1枚あれば各事務所に関係なく今回御導入を予定されている複合機10台全てからプリントアウト（コピー）が出来る必要があるという認識でしょうか、それとも拠点間ではICカードの互換性が無くても大丈夫という認識で宜しいでしょうか	設置する各事務所内限りで印刷できるように設定することを想定しております。例えば3台設置予定の東北地方環境事務所分につきましては、1枚のICカードがあれば3台どの機械でも印刷できるようにすることを求めます。 (ICカード1枚で各事務所間の印刷は想定しない。)
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		